



Institutt for spesialpedagogikk

Det utdanningsvitenskapelige fakultet

Informasjon til bruker og avtale i forbindelse med bruk av brukeropplysninger ved opphold i Oslo SPeLL studentklinikk ved Institutt for spesialpedagogikk

Bakgrunn

Oslo SPeLL studentklinikken ved Institutt for spesialpedagogikk tilbyr hjelp til barn som har spesielle pedagogiske behov, så vel som voksne som har fått kommunikasjonsvansker, vanligvis som et resultat av hjerneslag eller hjerneskode.

Tjenestene klinikken tilbyr inkluderer vurdering/testing av brukere for å identifisere vanskelighetsområder og korte programmer for utbedring hvor studentene jobber under nøye tilsyn av en veileder. Informasjon om hva og hvordan tjenestene gjennomføres vil bli forklart til barn på et tilpasset nivå.

Hvis du (deltaker eldre enn 16 år)/barnet ditt (deltaker under 16 år) har et helserelatert problem som krever tilsyn, må du ta med en støttekontakt som har erfaring med å håndtere dette og informere oss på forhånd om situasjonen.

Bruk av brukeropplysninger i forbindelse med veiledning og undervisning

Brukeropplysninger vil journalføres og lagres i henhold til gjeldende regelverk for personopplysningsloven. Tilgang til din journal er begrenset til dine behandlere hos oss og enkelte IT ansvarlige ved UiO.

Materiale fra vurdering og tiltak drøftes med veileder. Formålet er å gi deg best mulig utbedring, samt gi studentene god opplæring i brukersaker.

All undervisning i vår klinikk legger vekt på ivaretagelse av din personlige integritet og verdighet. Studenter og veiledere forventes å behandle personlige forhold de får kjennskap til i din sak og i undervisningen konfidensielt. Ved involvering i din sak av en ekstern fagperson som ikke er ansatt ved UiO, for eksempel en PPT-rådgiver, ber vi om at de fyller ut en taushetserklæring, og har ansvar for at konfidensiell informasjon ikke kommer på avveie.

Hva skjer med informasjonen om deg?

Rapporter/dokumenter, testresultater, lyd- og videoopptak og andre opplysninger lagres i Tjeneste for Sensitive Data (TSD). TSD er en datatjeneste ved Universitetet i Oslo med høyeste grad av sikkerhet for å beskytte særlige personsensitive data. Dokumentene blir lagret i TSD for fremtidige referanser så lenge det potensielt vil være bruk for den, i tilfelle foreldre ber om en oppfølging av saken. Alle personopplysninger vil bli behandlet konfidensielt. UiO er ansvarlig for oppbevaring og disponering av testresultater og opptak. Arbeidsnotater fra forsamlinger og notater fra øktene skal oppbevares i låsbart arkivskap til de skannes i TSD systemet. Dette må skje ikke senere enn 1 uke



Institutt for spesialpedagogikk

Det utdanningsvitenskapelige fakultet

etter samtale. Klinikkenes medarbeidere blir skriftlig informert bl.a. gjennom samtykkeskjema om alvorligheten av sensitive opplysninger på avveie.

Du vil i et separat samtykke få muligheten til å si ja til at vi kan bruke dine video- og lydopptak, samt anonymiserte rapporter i forbindelse med *undervisning og forskning*. Hvis du sier ja til dette, vil vi beholde video- og lydopptak så lenge det fortsatt vil være bruk for den. Hvis du sier nei, vil vi slette video- og lydopptak så snart som praktisk mulig, vanligvis innen 1 måned etter avsluttet opphold.

Avtale

Veiledning og rapportskriving: Det er en forutsetning for å motta tjeneste ved vår studentklinikk at du inngår avtale med oss om at vi kan bruke opplysninger fra tjenesten i veiledning og studentenes rapportskriving. Kartlegging/oppfølging kan bli tatt opp på film og/eller lyd for bruk av veileder(ne) og student(ene) som har ansvar for barnet ditt eller deg under praksisoppholdet i Oslo SPeLL studentklinikken.

Observasjon: Det kan forekomme observasjoner av oppfølging gjennom en-veis speil. De som observerer vil ikke være synlige for brukeren og brukeren vil bli informert på forhånd. Det vil vanligvis være studenter eller veiledere som observerer.

Avbrytelse: Du kan når som helst avslutte tjenesten om du ønsker det. Avbrytning vil ikke ha konsekvenser for ditt fremtidige forhold til Institutt for spesialpedagogikk. Retten til å avbryte vil gjelde for alle som deltar, også familiemedlemmer eller andre pårørende.

Rett til innsyn og medvirkning

Du har rett til innsyn i opplysninger som er lagret om deg, og rett til å be om korreksjon eller sletting av data. For å be om dette, ta kontakt med klinikkenes ansatte eller send inn via dette skjemaet: [Henvendelser Studentklinikken](#)

Du har rett til å medvirke ved gjennomføring av hjelpen som tilbys og ved valg mellom tilgjengelige og forsvarlige undersøkelses- og tiltaksmetoder.

Rett til å klage

Du kan sende en klage hvis du synes du ikke får den tjenesten, informasjon og annen bistand du har krav på. Klagen sendes inn via dette skjemaet: [Klageskjema](#)

Alle klager blir behandlet og besvart av leder for studentklinikken. Dersom du ønsker det kan klagen sendes videre til Fylkesmannen.



Institutt for spesialpedagogikk

Det utdanningsvitenskapelige fakultet

Avtale for bruk av brukeropplysninger i forbindelse med veiledning ved Oslo SPeLL studentklinikken ved Institutt for spesialpedagogikk UiO

Oslo SPeLL (Oslo SpesialPedagogikk- og LæringsLab)

Institutt for spesialpedagogikk, Universitetet i Oslo

Sem Sælands vei 7, 0317 Oslo

Telefonnummer til ekspedisjonen: 22 85 80 59

Navn med blokkbokstaver

Dato

Underskrift



Samtykkeskjema i forbindelse med bruk av brukeropplysninger i *undervisning og forskning* ved Oslo SPeLL studentklinikk ved Institutt for spesialpedagogikk

Samtykke

Undervisning: Det er valgfritt om du samtykker til at klinikken kan bruke dine videoopptak med lyd i fremtidig undervisning ved Institutt for spesialpedagogikk. Dersom opptakene blir brukt til undervisning vil videoene avidentifiseres ved å fjerne ansiktet ditt fra filmen. Undervisning innebærer å vise en videoopptak i en klasse der masterstudenter spesialisere seg på et relevant spesialpedagogisk fagfelt. Målet vil være å lære studentene hvordan kartlegging utføres, hvilke kartleggingsverktøy som ble brukt og hvordan de ble administrert, samt hvordan en tiltaksøkt utføres.

Forskning: Det er valgfritt om du samtykker til at klinikken kan bruke din anonymiserte data (f.eks. anonyme testresultater eller rapporter) til fremtidige forskningsstudier ved Institutt for spesialpedagogikk. Forskningen gjelder gjennomføring av case-studier – hvor vi undersøker effektiviteten av undervisningen som en person eller personer med lignende språk- eller leseferdighetsprofiler mottok i studentklinikken. Slike casestudier skal potensielt være tema for masteroppgaver.

Lagring av data: All data blir lagret konfidensielt i Tjeneste for Sensitive Data (TSD) på samme måte som beskrevet i avtalen ovenfor under punktet «Hva skjer med informasjonen om deg?». Vi vil beholde dataen så lenge det fortsatt vil være bruk for den.

Tilbaketrekking: Du kan når som helst trekke tilbake samtykket til at din data kan brukes i undervisning og/eller forskning. Det vil ikke gå utover din tjeneste i klinikken, og den kan fortsette som normalt. Tilbaketrekking av samtykket vil ikke ha konsekvenser for ditt fremtidige forhold til Institutt for spesialpedagogikk. Retten til å trekke tilbake samtykke vil gjelde for alle som deltar, også familiemedlemmer eller andre pårørende.

Rett til innsyn og medvirkning

Du har rett til innsyn i opplysninger som er lagret om deg, og rett til å be om korreksjon eller sletting av data. For å be om dette, ta kontakt med klinikkens ansatte eller send inn via dette skjemaet: [Henvendelser Studentklinikken](#)

Du har rett til å medvirke ved gjennomføring av hjelpen som tilbys og ved valg mellom tilgjengelige og forsvarlige undersøkelses- og tiltaksmetoder.

Retten til å klage

Du kan sende en klage hvis du synes du ikke får den helsehjelp, informasjon og annen bistand du har krav på. Klagen sendes inn via dette skjemaet: [Klageskjema](#)

Alle klager blir behandlet og besvart av leder for studentklinikken. Dersom du ønsker det kan klagen sendes videre til Fylkesmannen.

Skjema for samtykke til bruk av brukeropplysninger i forbindelse med undervisning og forskning ved Oslo SPeLL studentklinikken ved Institutt for spesialpedagogikk UiO

Oslo SPeLL (Oslo SpesialPedagogikk- og LæringsLab)
Institutt for spesialpedagogikk, Universitetet i Oslo
Sem Sælands vei 7, 0317 Oslo
Telefonnummer til ekspedisjonen: 22 85 80 59

Jeg samtykker til at opplysninger fra opptak på film og/eller lyd kan brukes som beskrevet i dette informasjonsskrivet.

I fremtidig undervisning:

Ja [] Nei []

Jeg samtykker til at anonymiserte data fra mine testresultater kan brukes til fremtidige forskningsstudier ved Institutt for spesialpedagogikk, UiO.

Ja [] Nei []

Har du spørsmål om bruken av dine opplysninger, kan du kontakte Oslo SPeLL studentklinikk på telefon: 22 85 81 31

Navn med blokkbokstaver

Dato

Underskrift

Samtykke i forbindelse med bruk av brukeropplysninger fra skole og/eller organisasjoner ved opphold i Oslo SPeLL studentklinikken ved Institutt for spesialpedagogikk (ISP)

Skjema for samtykke til bruk av brukeropplysninger fra skole og/eller organisasjoner ved opphold i Oslo SPeLL studentklinikken ved Institutt for spesialpedagogikk UiO

Oslo SPeLL (Oslo SpesialPedagogikk- og LæringsLab)
Institutt for spesialpedagogikk, Universitetet i Oslo
Sem Sælands vei 7, 0317 Oslo
Telefonnummer til ekspedisjonen: 22 85 80 59

Jeg samtykker til at Oslo SPeLL studentklinikken kontakter barnehage, skole, BUP, HABU eller andre organisasjoner:

Ja [] Nei []

Har du spørsmål om bruken av dine opplysninger, kan du kontakte Oslo SPeLL studentklinikk på telefon: 22 85 81 31

Navn med blokkbokstaver

Dato

Underskrift